



Il n'y a pas que le manager qui peut être toxique, et le collaborateur paresseux ...

par Isabel Bornet



Ponctuelle, aimable et sociable, avec un gros défaut : elle ne fait pas grand-chose, et multiplie les excuses lorsqu'elle est questionnée sur les tâches à accomplir. Elle sait se rendre sympathique aux yeux de tous, son atout. Pour assumer ses manquements, la personne possède une certaine maîtrise de la psychologie humaine, elle se repose sur des personnes consciencieuses, des perfectionnistes qui finiront par effectuer son travail. Autre atout : souvent une bonne communicante, elle se met en valeur et porte à son crédit le travail effectué par d'autres.

Paresseux : Qui es-tu ?



Spécialiste dans l'art de l'évitement qu'il pratique avec régularité, le paresseux représente **5 à 10% des effectifs dans une entreprise**. Effroi si cette personne est le collaborateur unique dans une organisation... En fait, les entreprises avec des **collaborateurs engagés** produisent **2,5 fois plus de résultats**. Allons à la découverte du type de paresseux.

Le procrastinateur : Pour accomplir ses tâches ou réaliser sa partie du travail dans une équipe, dernière minute en philosophie. Pas de remord à générer frustration et anxiété chez les autres. Tout pour repousser le travail important tandis qu'il s'adonne à des tâches futiles et non prioritaires.

L'illusionniste : Apparaître et disparaître sans que vous ne le réalisiez. Entre une pause prolongée, maladie le jour de la remise d'un important dossier. Jamais présent quand vous en avez besoin. Il est le pire à discipliner.

Le toxique : Concepteur d'opérations malveillantes, il a toujours un plan de nuisance, détruire des réputations, faire du harcèlement. C'est le plus toxique des paresseux, le plus insidieux, sous le couvert de discussions amicales décontractées, il distille les histoires sur les uns et les autres pour perturber sérieusement l'atmosphère.

Le passeur : Consacrer des efforts considérables pour éviter à tout prix de travailler. Sans aucune responsabilité, il redistribue ses tâches aux autres, seule sa carrière a de l'importance...

L'éclopé : Des centaines d'excuses pour justifier un retard ou un oubli, jamais à court d'idée pour se déresponsabiliser. Il peut occuper un poste pendant des mois sans jamais montrer de signe d'amélioration de ses performances.



Comment faire ? Établir des échéances avec un suivi stricte et scrupuleux. Le rencontrer régulièrement pour suivre la progression de son travail. Il sera dans l'obligation de gérer ses priorités.



Comment faire ? Établir des règles, les appliquer et déterminer clairement vos attentes de préférence par écrit après échange.



Comment faire ? Se constituer une garde rapprochée. Rester près de lui pour mieux le contrôler.



Comment faire ? Évaluer sa charge de travail et lui assigner des tâches spécifiques sous la forme d'une confiance en ses capacités. Le rappeler à l'ordre dès toute contravention au contrat.



Comment faire ? Prendre tout en note, le moindre de ses comportements. Vous aurez les preuves lorsqu'il vous faudra intervenir.

Se questionner

Même si votre collaborateur correspond à certains de ces types de paresseux, il est important de s'assurer que le problème tient bien de la fainéantise. Il existe une piste : réaliser un diagnostic sur la charge de travail et la clarification des consignes afin de prendre les choses en main. Et donc agir avec fermeté en douceur, en mettant en place une stratégie pour en modifier le comportement.

Etablir un planning d'actions

Établir un planning à court terme des tâches à effectuer, en subtilité avec bienveillance. Il s'agit de vérifier également la collaboration entre les membres, lui fournir de l'aide pour mobiliser les ressources, tout comme obtenir des engagements afin d'atteindre ses objectifs arracher des engagements. Malgré ces précautions, le travail est absent, un rappel à l'ordre devient nécessaire, lui demander des explications sur ses manquements lors d'un échange de clarification.

Rendre visible son inaction

Sortir du huis-clos pour éviter l'accusation d'harcèlement et lui confier des projets collaboratifs. C'est un moyen de vous décharger, de ne plus être seul(e) à pallier l'absence de travail et surtout de déstabiliser la stratégie du paresseux pour lui laisser libre court à ses penchants naturels. Plus il est visible, plus il craint de faire consensus contre lui. Impossible de ne pas travailler...

Approfondir

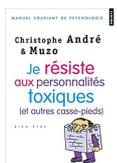
Des livres pour développer vos pratiques mangériales.



Kit de survie face aux sales cons
Robert Sutton



Cessez d'être gentil, soyez vrai !
Thomas D'Ansembourg



Je résiste aux personnalités toxiques (et autres casse-pieds)
Christophe André

Découvrir

« Gaslighting » : une relation de confiance pour ensuite mettre en doute votre santé mentale.



Gaslighting, de quoi s'agit-il ?

Dès les années 80, des psychologues ont baptisé ainsi la déformation malveillante des faits par une personne et l'illusion, pour la victime, d'une fausse réalité.

L'objectif poursuivi par le gaslighter est de rendre la personne docile en la déstabilisant et en semant le doute quant à ses propres capacités de perception, de mémoire et de jugement. La victime a progressivement le sentiment de ne plus être fiable et devient dépendante et contrôlable par le manipulateur. La frontière entre l'influence habile et la manipulation déloyale est floue. L'être humain est souvent particulièrement malléable. Les jugements et les décisions individuelles sont souvent fortement influencés par le milieu extérieur.

Le manipulateur malveillant n'accepte pas le refus. Si l'autre ne joue pas le jeu, il réagit souvent par la colère et les reproches. La situation devient délicate lorsque la « réciprocité » n'est pas respectée : tantôt vous avez le droit de me manipuler, tantôt c'est moi qui vous manipule.

D'une façon ou d'une autre, nous ne cessons de nous manipuler les uns les autres. Cette capacité est au fond une compétence sociale : nous incitons nos semblables à faire des choses qu'ils ne feraient pas autrement.

Lorsque vous pensez être manipulé(e) de manière injuste, en parler ouvertement. Cette mise à plat suffit souvent à stopper les manipulateurs. Toutefois, embarqué(e) plus loin dans un tel relationnel toxique, il vous est recommandé de recourir à une aide professionnelle.



The Gaslight Effect: How to Spot and Survive the Hidden Manipulation Others Use to Control Your Life-Dr. Robin Stern.

Manager : Astuces

Conseils pour gérer les personnes toxiques.

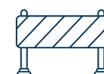
Les toxiques



Lorsque vous avez une personne toxique dans votre équipe, elle tentera de contaminer toutes les autres. Les toxiques sont un frein pour la cohésion des équipes. Il est important d'être vigilant(e). Votre attitude se doit d'être cohérente sur la durée.

Définir les limites

Prendre de la distance avec ce type de personnes, leur demander de résoudre leurs problèmes par eux-mêmes et surtout ne rentrer pas dans leur jeu. Rester ferme.



Prendre de la hauteur

Ce type de personnalité avec leur comportement souvent irrationnel, peuvent vous mettre en colère. La prise de distance émotionnelle vous permettra de rester hors du champ de manipulation de votre interlocuteur.



Abandonner les débats inutiles

Le raisonnement ou l'attitude de votre interlocuteur entre dans une phase surréaliste par rapport au sujet évoqué ? Mettre fin à l'échange, sans énervement, votre objectif n'est pas d'avoir raison, juste d'éviter tout comportement inapproprié face à l'irrationnel.



Se centrer solutions

En situation de stress, l'émotion peut vous submerger sous la forme de la colère, l'accepter, la reconnaître et surtout ne pas décider de répondre ou d'agir. Une technique : quitter mentalement votre interlocuteur pour vous concentrer sur la réponse, prendre le temps de cheminement dans votre réflexion sans vous pencher sur votre interlocuteur.

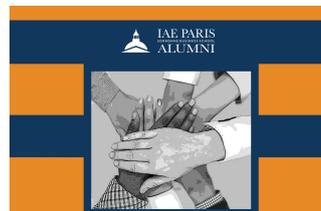


Féliciter Nos bénévoles ont du talent !



Nous partageons les dernières newsletters et articles réalisés par nos bénévoles au service de la communauté des diplômés et des étudiants.

Service Carrières #15



Dans ce numéro, une vidéo pour "Trouver un job grâce aux réseaux" ou encore un webinaire "Mieux cerner ses forces et son projet ?"

THANK YOU

“ La paresse peut paraître attrayante, mais le travail apporte la satisfaction. ”

Anne Frank



Suivez-nous !